

## INFORMATION FÜR UNSERE KUNDEN

Aufgrund der gesetzlichen Regelung des § 11 VersVermV geben wir Ihnen gerne die folgenden Informationen in schriftlicher Form:

### Name und Anschrift des Versicherungsmaklers:

**AssKoll GmbH & Co KG**  
Hagener Straße 178  
58285 Gevelsberg

HRA 5302

Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Absatz 1 Gew.O.  
eingetragen in das Vermittlerregister der SIHK Hagen  
Registrierungsnummer D-WDTB-PTSFM-45

**asskoll** besitzt keine direkte oder indirekte Beteiligung an Stimmrechten oder am Kapital von Versicherungsunternehmen in relevanter Größenordnung. Auch sind keine Versicherungsunternehmen direkt oder indirekt an dem Unternehmen beteiligt.

**asskoll** arbeitet mit allen auf dem deutschen Markt tätigen namhaften Versicherern zusammen (sofern diese mit Maklern zusammenarbeiten, z.B. keine Direktversicherer). Ratschläge an unsere Kunden stützen sich daher auf eine objektive und ausgewogene Marktuntersuchung.

### Informationen über das Beschwerde- und Schlichtungsverfahren bei dem Ombudsmann gemäß § 5VersVermV:

Sollten Sie einmal mit unserer Dienstleistung nicht zufrieden sein:

Bei Streitigkeiten aus der Tätigkeit der Vermittlung eines Versicherungsvertrages kann der Kunde das Beschwerde- und Streitschlichtungsverfahren gegenüber dem Versicherungsmakler bei einem Ombudsmann gemäß der Verfahrensordnung einleiten.

- (1) Als Schlichtungsstelle im Sinne des §34d Abs. 4 der Gewerbeordnung werden der Versicherungsombudsmann e.V. und der Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung eingesetzt.
- (2) Die Ombudsleute nach Absatz 1 sind hinsichtlich ihrer Antworten und Entscheidungen unabhängig und keinen Weisungen unterworfen.
- (3) Zur Erfüllung ihrer Aufgaben als Streitschlichtungs- und Schlichtungsstelle geben sich die Ombudsleute eine Verfahrens- und Gebührenordnung. Sie sind berechtigt, auf Grundlage der Gebührenordnung eine dem Aufwand angemessene Gebühr von dem Versicherungsvermittler oder dem Versicherungsunternehmen zu verlangen. Bei offensichtlich missbräuchlichen Beschwerden kann auch von dem Beschwerdeführer eine Gebühr verlangt werden.
- (4) Die Ombudsleute sind verpflichtet, jede Beschwerde über einen Versicherungsvermittler zu beantworten.

### Adressen:

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 080 632  
10006 Berlin

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung  
Leipziger Straße 104  
10117 Berlin